



COMUNE DI RAVENNA
AREA INFANZIA, ISTRUZIONE E GIOVANI
Servizio Diritto allo Studio

PROCEDURA ON-LINE

MANUALE D'USO UTENTI

RINUNCIA SERVIZI SCOLASTICI

RISTORAZIONE SCOLASTICA

scuole dell'infanzia statali, scuole primarie, scuole secondarie di primo grado

TRASPORTO SCOLASTICO

alunni iscritti nelle scuole primarie e secondarie di primo grado, residenti nel forese in zone non servite da mezzi pubblici

PRE POST SCUOLA scuole primarie e scuole dell'infanzia

Per iniziare la procedura è necessario accedere alla piattaforma [SOSIA@HOME](#) tramite:

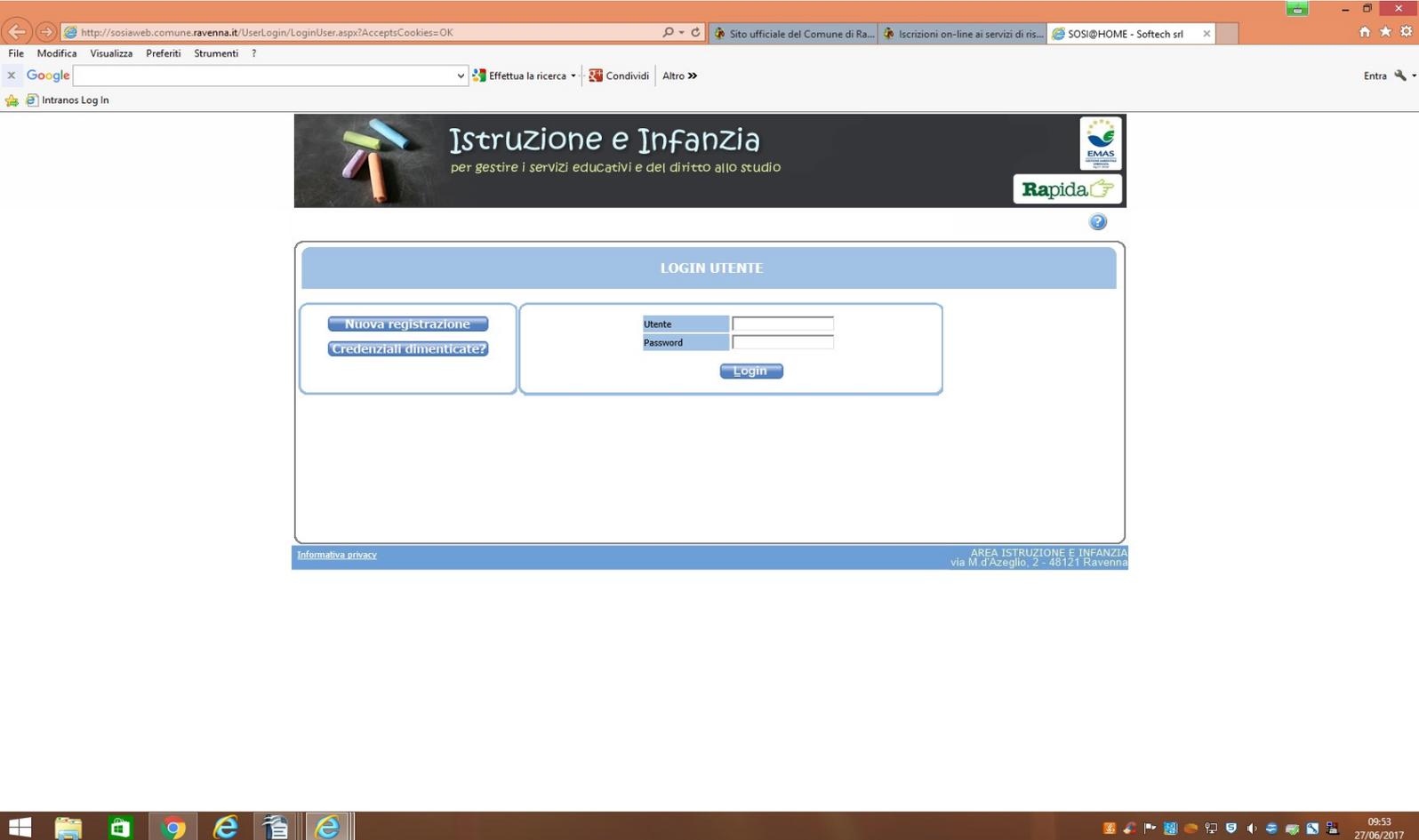
- sito ufficiale del Comune di Ravenna all'indirizzo:

<http://www.istruzioneinfanzia.ra.it/iscrizioni-on-line>, cliccare su [LOGIN UTENTE](#)

- oppure collegarsi al seguente link:

<http://sosiaweb.comune.ravenna.it/UserLogin/LoginUser.aspx>

Compare la seguente maschera LOGIN UTENTE:



DICHIARANTE GIA' REGISTRATO

Inserire utente e password già posseduti utilizzati per l'iscrizione on-line ai servizi scolastici e cliccare su [Login](#).

Nel caso in cui non si ricordi più la password, cliccare su [Credenziali dimenticate?](#).

NUOVO SOGGETTO DICHIARANTE

Qualora sia la prima volta che si accede alla procedura, cliccare su [Nuova registrazione](#) e compilare la maschera che richiede le informazioni per la registrazione. E' necessaria una casella di posta elettronica, senza non sarà possibile effettuare la registrazione.

ATTENZIONE: il dichiarante (genitore/tutore) che inoltra la rinuncia è l'intestatario dell'avviso di pagamento.

Si aprono le seguenti maschere:

The screenshot shows the 'HOME PAGE' dashboard of the 'Istruzione e Infanzia' system. The dashboard features a header with the system name and logo, and a main area with six icons representing different services: Cucine, Sosi@School, **Iscrizioni/Richieste agevolazioni tariffarie** (highlighted with a red arrow), Posizione utente, Vendita ticket, and Funzioni di amministrazione. The user is logged in as 'Operator: iscrizioni on-line'.

The screenshot shows the 'ISCRIZIONI' dashboard of the 'Istruzione e Infanzia' system. The dashboard features a header with the system name and logo, and a main area with five icons representing different services: Servizi, Preiscrizioni, **Rinunce-Modifiche** (highlighted with a red arrow), Conferma iscrizioni, and Simulatore rette. The user is logged in as 'Operator: iscrizioni on-line'.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://sosiaweb.comune.ravenna.it/UISosia/WizardSosia/RinunciaMP.aspx>. The page header features the logo for 'Istruzione e Infanzia' and 'Rapida'. The main content area is titled 'RINUNCIA/MODIFICA SERVIZI SCOLASTICI' and contains a table with the following data:

Cognome	Nome	Servizio	Tipologia	Istituto	Rinuncia
PROVA	PROVA	RISTORAZIONE SCOLASTICA	17-18 SCUOLA PRIMARIA	PRIM Balella	X

A red arrow points to the red 'X' icon in the 'Rinuncia' column. Below the table, there is a red instruction: 'Per rinunciare ad un servizio cliccare su X nella relativa colonna RINUNCIA'. The footer of the page indicates 'AREA ISTRUZIONE E INFANZIA via M.d'Azeglio, 2 - 48121 Ravenna'.

Cliccare sul tasto **X** nella colonna RINUNCIA, in corrispondenza del servizio da chiudere. Sarà possibile inserire una data di scadenza al servizio, che dovrà essere necessariamente successiva alla data del giorno.

Si apre la seguente maschera:

Home_page->Rinunce->Rinuncia Operatore: iscrizioni on-line | Logout

RINUNCIA/MODIFICA SERVIZI SCOLASTICI

Utente:	PROVA PROVA
Servizio:	RISTORAZIONE SCOLASTICA
Sottoservizio:	17-18 SCUOLA PRIMARIA
Istituto:	PRIM Balella
Decorrenza:	01/08/2017
Scadenza attuale:	
Decorrenza della rinuncia:	22/06/2017

AREA ISTRUZIONE E INFANZIA
via M.d'Azeglio, 2 - 48121 Ravenna

Cliccare sul pulsante CONFERMA o ANNULLA per annullare l'operazione.

Si apre la seguente maschera:

The screenshot shows a web browser window displaying a page titled "Istruzione e Infanzia" with the subtitle "per gestire i servizi educativi e del diritto allo studio". The page is for "RINUNCIA/MODIFICA SERVIZI SCOLASTICI". It displays the following information:

Utente:	PROVA PROVA
Servizio:	RISTORAZIONE SCOLASTICA
Sottoservizio:	17-18 SCUOLA PRIMARIA
Istituto:	PRIM Balella
Decorrenza:	01/08/2017
Scadenza attuale:	
Decorrenza della rinuncia:	<input type="text" value="22/06/2017"/>

Below the table, there is a confirmation message: "Confermare cliccando su 'OK' per chiudere il servizio in data 22/06/2017 o cliccare su 'Annulla' per rinunciare". To the right of this message are two buttons: "OK" and "Annulla". A red arrow points to the "OK" button. The page footer includes the text "AREA ISTRUZIONE E INFANZIA via M.d'Azeglio, 2 - 48121 Ravenna".

Cliccare sul pulsante OK o ANNULLA per annullare l'operazione.

Dopo OK saranno eseguite le seguenti attività:

http://sosiaweb.comune.ravenna.it/UISosia/WizardSosia/MessageSosiaMP.aspx

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Google Effettua la ricerca Condividi Altro >>

Intranos Log In

Istruzione e Infanzia
per gestire i servizi educativi e del diritto allo studio

EMAS
Rapida

Operatore: iscrizioni on-line | Logout

Rinuncia iscrizione

Richiedente: [redacted] Genitore: PROVA PROVA

Ottenu il protocollo 103618/2017

Stampa iscrizione Elenco domande

AREA ISTRUZIONE E INFANZIA
via M. d'Azeglio, 2 - 48121 Ravenna

11:50
21/05/2017

Tasto STAMPA ISCRIZIONE
si visualizza la stampa del modulo di rinuncia

Tasto ELENCO DOMANDE
si torna nella maschera con l'elenco dei servizi a carico del genitore dichiarante

Esempio stampa rinuncia

Al Comune di Ravenna
Servizio Diritto allo Studio - Area
Infanzia,
Istruzione e Giovani
Via M. D'Azeglio, 2 – 48121
Ravenna
Fax 0544 546087

Il/la sottoscritto/a **COGNOME E NOME**
Genitore di **PROVA PROVA**
che frequenta la scuola **PRIM Balella**
servizio **RISTORAZIONE SCOLASTICA - 17-18 SCUOLA PRIMARIA**

Chiede

di rinunciare al servizio di **RISTORAZIONE SCOLASTICA - 17-18 SCUOLA PRIMARIA**

Dichiara

Dichiara di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

FIRMA

_____ **COGNOME E NOME** _____

Protocollo N°:..... /.....

Preso in data :